

	POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD	Código: RGJ-OT-006 Versión: 01 Proceso: Gestión Jurídica Fecha de vigencia: 20/01/2026 Reemplaza: N/A Página: 1 de 2
ESTADO: CONTROLADO		

RONELLY S.A.S, sociedad identificada con NIT. 890929073-5 y domicilio en la ciudad de Envigado, Antioquia; en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que RONELLY SAS solicita serán utilizados para los siguientes fines:

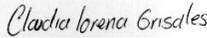
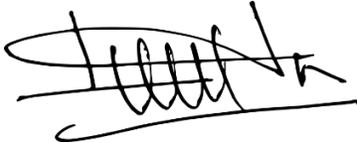
1. Permitir la participación de los titulares en actividades de mercadeo y promocionales realizados por RONELLY S.A.S
2. Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos, comunicar a los titulares información de carácter institucional, para promocionar, divulgar y gestionar información de campañas de comunicación, actualización de datos, información sobre servicios, noticias, publicaciones, eventos comerciales, de mercadeo y publicidad.
3. Controlar el acceso a las oficinas de RONELLY S.A.S y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas videovigiladas.
4. Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales.
5. Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.
6. Transferir la información recolectada a distintas áreas de RONELLY S.A.S y a sus compañías vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros).
7. Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales; registrar sus datos personales en los sistemas de información de RONELLY S.A.S y en sus bases de datos comerciales y operativas.
8. Uso administrativo, auditorías internas, procesos de facturación, pago, contabilidad y gestión de cartera.
9. Cumplimiento y gestión de obligaciones derivadas de las relaciones contractuales y legales entre RONELLY S.A.S. y los titulares de la información o terceros.
10. Manejo de las bases de datos con las filiales, subordinadas, relacionadas o vinculadas a RONELLY S.A.S., para garantizar la efectividad de la prestación de los servicios propios de su objeto social, temas contables y administrativos.
11. Mejoramiento de la calidad y de evaluación de posicionamiento externo de RONELLY S.A.S. y sus actividades.
12. Control y prevención del fraude de lavado de activos y financiación al terrorismo, así como promoción de conductas anti corrupción y anti fraude.
13. Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de RONELLY S.A.S.

	POLITICA AVISO DE PRIVACIDAD	Código: RGJ-OT-006 Versión: 01 Proceso: Gestión Jurídica Fecha de vigencia: 20/01/2026 Reemplaza: N/A Página: 2 de 2
ESTADO: CONTROLADO		

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, solo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, consúltela en la página pqrprotecciondatos@ronelly.com.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede comunicarse al correo electrónico pqrprotecciondatos@ronelly.com o de manera presencial en la Carrera. 49 N° 46A SUR 25 de la ciudad de Envigado, Antioquia, o través del teléfono +57 604 444 55 90.

ELABORÓ  María Helena Pérez B Jefe Jurídico	REVISÓ  Claudia Lorena Grisales Analista de Gestión de Calidad	APROBÓ  Luis Felipe Cardona Parra Director General
FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 20/01/2023		